



## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### 1. Natura della garanzia

- 1.1. Il prodotto venduto da **Tecnopromec S.r.l.** è garantito per ogni vizio e/o difetto di progettazione e/o vizio o difetto del materiale impiegato nel processo di produzione e, ancora, contro ogni vizio e/o difetto di costruzione.
- 1.2. Tutti i prodotti rispondono alle norme tecniche descritte e concordate con il Cliente.

### 2. Durata della garanzia

- 2.1. La garanzia è prevista per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna.

### 3. Prestazioni della garanzia

- 3.1. La prestazione della garanzia si attua da parte della nostra società con la sostituzione integrale ovvero la riparazione della parte difettosa e/o viziato su denuncia scritta del cliente. In particolare, accertate le cause di eventuali anomalie e/o vizi e/o difetti, **Tecnopromec S.r.l.** provvederà alla loro definitiva eliminazione o mediante la riparazione gratuita o mediante la sostituzione totale del prodotto viziato e/o difettoso e/o delle sue eventuali parti viziate e/o difettose, secondo la procedura tecnica di esclusiva pertinenza di **Tecnopromec S.r.l.**
- 3.2. Il prodotto viziato e/o difettoso ovvero le parti di esso rimosse in garanzia divengono di proprietà esclusiva di **Tecnopromec S.r.l.**
- 3.3. Per ottenere la prestazione in garanzia, il cliente, a pena di decadenza dal diritto di garanzia, deve denunciare per iscritto il vizio e/o difetto o il malfunzionamento presso la sede della **Tecnopromec Srl.** a mezzo di comunicazione scritta (email) con attestazione di ricevimento da parte del destinatario, nei termini che seguono:
  - Vizi e/o difetti apparenti e palesi, entro 8 giorni dal ricevimento del prodotto;
  - Vizi e/o difetti occulti ovvero non facilmente riconoscibili, entro 8 giorni dalla data della loro scoperta.
- 3.4. Ricevuta la conferma scritta dalla **Tecnopromec S.r.l.** della sussistenza di una valida denuncia e di una situazione ricadente nella garanzia contrattuale del prodotto, il cliente deve provvedere a restituire a propria cura e spese il prodotto viziato e/o difettoso, in porto franco nel luogo indicato dalla nostra società, entro il termine improrogabile di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data del ricevimento della comunicazione di assenso predetta.
- 3.5. L'eventuale sostituzione di componenti o di parti del prodotto effettuata durante il periodo di garanzia non rinnoverà la decorrenza della garanzia del prodotto nella sua interezza né prorogherà la sua scadenza, ferma restando la garanzia autonoma del componente o della parte sostituita.
- 3.6. La sostituzione dell'intero prodotto darà diritto al rinnovo della garanzia contrattuale per l'intero periodo previsto.



#### 4. Responsabilità

4.1. La responsabilità della **Tecnopromec S.r.l.** non si estende in nessun caso all'obbligo di rimborso delle spese di smontaggio, di montaggio o trasporto, o alla corresponsione di risarcimenti o indennità per fermo macchina, fermo linea o danni di qualsiasi natura diretti o danni indiretti, anche verso terzi.

#### 5. Interventi e oneri

5.1. Qualora per ragioni varie il cliente si trovasse nell'incolpevole situazione di non poter restituire il prodotto viziato o malfunzionante la **Tecnopromec S.r.l.** proporrà di inviare il proprio personale tecnico presso il cliente stesso per verificare la natura, l'entità e la causa del vizio e/o difetto denunciato. In questo caso rimane inteso quanto segue:

- a) Il predetto personale tecnico interverrà a titolo di assistenza esclusivamente sui prodotti della **Tecnopromec S.r.l.**; pertanto ogni manovra, intervento o lavoro che dovesse rendersi necessario su macchine, impianti, linee di produzione o manufatti di proprietà del cliente o di terzi sui quali il prodotto venduto risulta essere stato installato, necessari per rendere disponibile il prodotto stesso, dovranno essere effettuati a cura, spese e con la responsabilità esclusiva del cliente o del suo avente causa che dovrà essere inderogabilmente presente all'intervento del personale tecnico predetto nel luogo della prestazione. In caso di assenza del cliente, **Tecnopromec S.r.l.** avrà diritto di rifiutare ovvero di sospendere le proprie prestazioni.
- b) Detto personale tecnico della nostra società s'intende sin d'ora autorizzato a compiere sul prodotto oggetto dell'intervento tutte le operazioni che saranno ritenute a nostro giudizio necessarie per l'accertamento delle cause dell'avaria o del malfunzionamento.
- c) Qualora il macchinario presenti avaria e malfunzionamento derivanti da un guasto le spese per l'invio del personale tecnico saranno addebitate al cliente, sia con riguardo ai pezzi ovvero all'apparecchio sostituiti fuori garanzia sia con riguardo alle spese di mano d'opera e di viaggio del personale tecnico, secondo i listini di vendita e le tariffe di assistenza tecnica predisposte dalla nostra società.

6. Le spese dell'intervento tecnico saranno, al pari, addebitate al cliente nel caso in cui al personale della nostra società non fosse concesso di realizzare liberamente le operazioni di cui ai punti a) e b) che precedono ovvero lo stesso personale non fosse messo in grado di compiere le operazioni medesime per fatto e colpa del richiedente o dei suoi ausiliari, tra i quali si annovera, ai fini delle presenti condizioni di contratto, il possessore o il proprietario dell'impianto, della linea o del manufatto ove risulta installato il nostro prodotto. In questo caso la garanzia rimarrà inoperante senza colpa ovvero responsabilità alcuna in capo alla nostra società.

7. Le richieste d'intervento saranno evase con la massima sollecitudine compatibilmente, in ogni caso, con la disponibilità e gli impegni in corso del personale di **Tecnopromec S.r.l.**



## 8. Esclusioni della garanzia

- 8.1. La garanzia non è dovuta e non opera, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quando:
- Il cliente non è in regola con i pagamenti pattuiti, in quanto in tal caso viene riconosciuto a **Tecnopromec S.r.l.** il diritto di invocare la sospensione legittima delle prestazioni contrattuali;
  - Il cliente ha provveduto per proprio conto a riparazioni anche parziali o comunque a manomissioni o modifiche dell'apparecchio senza l'autorizzazione di **Tecnopromec S.r.l.**;
  - Gli inconvenienti o i vizi e difetti sono stati causati da incuria o incapacità nell'uso dell'apparecchio;
  - Gli inconvenienti o i vizi e difetti siano in tutto od in parte dipesi da errata installazione o dall'aver ignorato le istruzioni della **Tecnopromec S.r.l.** e le prescrizioni dei manuali d'uso, manutenzione, montaggio e messa in servizio ovvero le indicazioni delle dispense tecniche predisposte dalla nostra società;
  - Gli inconvenienti o i vizi e difetti siano dipendenti da difettosità dell'impianto, della linea ovvero del manufatto ove il nostro prodotto è stato installato ovvero al quale è asservito o da altre cause esterne;
  - Guasti ed inconvenienti siano stati causati da incurie, manomissioni o danni causati durante il trasporto nell'eventualità di una fornitura in porto assegnato (ex-works);
  - Per qualsiasi causa, venissero riscontrati sull'apparecchio e sulle parti di esso, situazioni anomale che ne abbiamo compromesso l'integrità, il buon funzionamento ovvero l'affidabilità.
  - Il prodotto viene installato da personale non qualificato.
  - Tutti i componenti attivi a diretto contatto con la lamiera in lavorazione (lame, punzoni, matrici, rulli ecc) non sono coperti dalla garanzia.
- 8.2. È altresì precisato che il cliente non potrà invocare e contestare validamente altre inadempienze contrattuali o pretese contro la nostra società, quali la non conformità del macchinario o di parte di esso rispetto a quello ordinato, ovvero la non rispondenza allo scopo specifico di esso alle necessità indicate nell'ordine ovvero, ancora, la mancanza vera o presunta di qualche qualità, qualora non abbia provveduto a denunciare a **Tecnopromec S.r.l.** tale situazione con le modalità e nel termine perentorio indicato al precedente punto 3.3. delle presenti condizioni generali di garanzia.

## 9. Prevalenza delle condizioni di garanzia

- 9.1. Si precisa che le presenti condizioni di garanzia sono le uniche condizioni contrattuali da ritenersi valide ed efficaci; nessun'altra garanzia o deroga sarà da ritenersi operante se non rilasciata in modo espresso e per iscritto da **Tecnopromec S.r.l.**

## 10. COLLAUDO

- 10.1. Da eseguirsi presso **Tecnopromec S.r.l.** alla presenza dei tecnici inviati dal Cliente.  
10.2. Il materiale per il collaudo e per la messa a punto sarà fornito dal Cliente (franco sede **Tecnopromec S.r.l.**)